

# INFORMAZIONI UTILI

## QUOTA APERTURA PRATICA

Sempre gratuita.

## ORARIO E LOCALITA' DI PARTENZA

La nostra organizzazione vi confermerà di volta in volta, al momento della prenotazione, il punto preciso di partenza. L'orario invece verrà comunicato una settimana circa prima della partenza del viaggio stesso. È necessario in fase di prenotazione specificare da quale località si intenda partire. La MARCO VIAGGI non è responsabile per eventuali disguidi causati da ritardi alla partenza. Eventuali costi extra per il raggiungimento del gruppo sono a carico dei partecipanti. Le partenze dalle località citate potranno essere effettuate con macchine o pulmini privati fino al punto di incontro del pullman. Si invitano pertanto i signori passeggeri a prestare la massima attenzione e a presentarsi nell'esatto punto di ritrovo citato nel foglio notizie con almeno dieci minuti di anticipo rispetto all'orario di partenza.

## STATO DI SALUTE E ATTITUDINE AL VIAGGIO

Il passeggero garantisce di essere in condizioni fisiche e mentali idonee al viaggio proposto. Eventuali condizioni di inabilità o handicap, obbligano il passeggero a presentare certificato medico che attesti l'idoneità al viaggio così come descritto nel programma, non potendo l'organizzatore modificare i tempi e il programma del viaggio a causa di particolari esigenze dei singoli passeggeri, che dovranno inoltre essere affiancati da una persona in grado di assisterli. L'organizzatore si riserva la facoltà di rifiutare il passeggero che si presenti in condizioni fisiche o psichiche tali da compromettere il regolare svolgimento del viaggio come da programma ed in tal caso il passeggero non ha diritto ad alcun rimborso.

## SISTEMAZIONE ALBERGHIERA

In alcuni paesi non esiste il letto matrimoniale: la camera doppia consiste in due letti singoli uniti o separati o, se viene dato il letto matrimoniale, può essere di dimensioni ridotte rispetto allo standard italiano. Le camere singole in alcuni casi sono più piccole rispetto alle camere doppie, ma rimane garantito lo stesso standard di servizio. Alcune tipologie particolari di camere, come ad esempio le camere triple, le camere comunicanti o le camere quaduple, sono sempre su richiesta e confermabili a seconda della disponibilità dell'hotel. Qualora le camere triple non fossero disponibili la sistemazione proposta sarà camera doppia + camera singola con relativo supplemento. Si ricorda che le camere triple in alcuni hotel si intendono camere doppie con un letto aggiunto pertanto potrebbero risultare meno spaziose e quindi meno comode. Servizi extra quali facchinaggio, frigobar, telefono, pay-tv, cassetta di sicurezza, ecc.. sono sempre a pagamento e vanno regolati direttamente sul posto. La categoria alberghiera, espressa in stelle, è quella ufficiale del paese dove l'hotel è ubicato. Ogni paese ha un criterio di valutazione, che potrebbe essere differente da quello italiano. La MARCO VIAGGI sceglie le strutture che sostanzialmente soddisfano criteri di buona qualità compatibilmente con gli standard del paese ospitante. I nomi degli hotel, ove previsti, verranno comunicati nei documenti di viaggio cinque giorni prima della partenza. Eventuali richieste

come ad esempio camere ai piani alti o bassi, vicine tra loro, camere per fumatori etc. verranno inoltrate agli hotel sotto forma di segnalazione, non impegnativa. Si ricorda che in molti paesi europei ed extra europei vige il divieto di fumare nei luoghi pubblici ed i trasgressori sono soggetti alla sanzione amministrativa pecuniaria in ottemperanza alle leggi vigenti in ogni singolo stato. L'ubicazione degli hotel è soggetta alla disponibilità di data pertanto gli hotels potranno essere siti in città, fuori città o in località limitrofe.

## RISTORAZIONE

I pasti proposti durante i nostri viaggi sono a menù fisso. Qualunque richiesta di variazione effettuata durante il viaggio dovrà essere pagata direttamente al ristoratore in base ai prezzi pubblicati "à la carte" (ove disponibile). È importante notare che i menù all'estero possono essere diversi da quelli a cui il cliente italiano è abituato, poiché nella maggior parte dei casi vengono seguite le usanze della gastronomia locale. Non è previsto alcun rimborso per i pasti non usufruiti per ragioni personali.

## INTOLLERANZE ALIMENTARI

Le modifiche ai menù sono sempre soggette alla disponibilità dei ristoratori. Problemi alimentari seri quali allergie o intolleranze a particolari tipi di cibo devono essere segnalati già all'atto della prenotazione. La segnalazione verrà inoltrata a ristoratori ed albergatori, ma ciò non costituirà una garanzia nei confronti delle persone allergiche sollevando la MARCO VIAGGI da qualsiasi responsabilità. Se i ristoratori avranno preparato portate adatte a soddisfare le segnalazioni pervenute, non sarà possibile sostituire tali piatti se non con ordinazioni dal menù "à la carte" (ove disponibile ed a pagamento).

## BAMBINI

Poiché sul pullman vige la stessa normativa dell'automobile i genitori dovranno portare il seggiolino / rialzo che dovrà essere fissato al sedile con l'apposita cintura di sicurezza.

## MODIFICHE AL PROGRAMMA DI VIAGGIO

La MARCO VIAGGI potrà, per motivi tecnici, variare parzialmente l'itinerario e/o gli orari di partenza cercando di mantenere inalterato il contenuto del viaggio e i servizi ove possibile.

## PREZZO

Il prezzo del pacchetto turistico potrà essere aumentato al massimo dell'8% fino a 20 giorni precedenti la partenza soltanto in proporzione alla variazione di: costi di trasporto, incluso il costo del carburante; diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco e di imbarco nei porti e negli aeroporti; tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.

## ESCURSIONI, VISITE GUIDATE E MUSEI

In alcuni periodi dell'anno, su alcune destinazioni, potrebbe rendersi necessaria la variazione dell'ordine delle visite guidate e delle escursioni rispetto a quanto pubblicato sul catalogo; questo non comporterà modifiche sostanziali all'itinerario, poiché verrà effettuato tutto quanto previsto in programma. Vi ricordiamo che le visite a musei, monumenti e chiese sono subordinate

agli orari ed ai giorni di apertura degli stessi oltre che ad eventuali variazioni non prevedibili al momento della stampa del catalogo. Le visite con guida, ove specificato, sono effettuate da guide locali autorizzate parlanti italiano. In alcune città il centro storico è prevalentemente pedonale e le visite guidate vengono svolte a piedi. Consigliamo a chi non ama camminare di informarsi su tali destinazioni per orientarsi eventualmente verso un viaggio più adatto alle proprie esigenze.

#### **CUSTODIA VALORI**

La MARCO VIAGGI non si assume alcuna responsabilità per perdite o furti di valori e/o preziosi conservati sul pullman, nel bagaglio, nelle strutture prenotate o lasciati incustoditi.

#### **VALUTA**

Si consiglia di cambiare la valuta necessaria per le spese personali prima della partenza, onde evitare inutili perdite di tempo e ritardi alle frontiere.

#### **DOCUMENTI PER L'ESPATRIO**

Per i cittadini italiani maggiorenni è necessaria la carta d'identità valida per l'espatrio per tutti i paesi facenti parte dell'Unione Europea o aderenti all'Area Schengen. Non è considerato documento valido per l'espatrio la carta d'identità con proroga della data di scadenza da 5 a 10 anni. La patente di guida non è un documento valido per l'espatrio. Per i minori è sempre indispensabile verificare presso la Questura o il Commissariato di zona quali documenti sono necessari per l'espatrio, indipendentemente dal paese visitato. I viaggiatori di cittadinanza non italiana devono contattare il proprio Consolato o la propria Ambasciata per ricevere informazioni sui documenti e/o i visti necessari per l'ingresso nei paesi che si vogliono visitare. Si precisa che per i cittadini stranieri residenti in Italia, il possesso del permesso di soggiorno e/o di carta d'identità italiana con la dicitura "non valida per l'espatrio", non potrà essere ritenuto sufficiente per l'espatrio. Le informazioni presenti in questa sezione sono da considerarsi indicative e nessuna responsabilità può essere attribuita alla società organizzatrice in caso di variazioni o malintesi. Ciascun viaggiatore è, pertanto, invitato ad informarsi presso le competenti autorità (Questura, Consolati, Ambasciate e sito ufficiale [www.viaggiaresecuri.it](http://www.viaggiaresecuri.it)) in merito alla rispondenza delle predette indicazioni alle leggi e regolamenti vigenti al momento della partenza. Nessun rimborso spetterà a chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o inesattezza dei documenti personali di espatrio previsti.

#### **ASSISTENTI MARCO VIAGGI**

Per ogni tour è prevista la presenza di un assistente che sarà a disposizione dei Clienti dal momento della partenza fino al rientro. Il compito dell'assistente sarà quello di garantire il perfetto svolgimento del tour, aiutare i Clienti durante la sistemazione negli alberghi, dare informazioni di carattere generale durante il viaggio e le escursioni, risolvere eventuali piccoli problemi che dovessero verificarsi. Vi invitiamo quindi a rivolgervi ai nostri assistenti ogni volta sia necessario, al fine di rendere il più piacevole possibile il vostro viaggio. L'assistente non è una guida turistica. Eventuali problematiche sorte durante il viaggio dovranno esse-

re tempestivamente segnalate all'assistente. Contestazioni sollevate al rientro del viaggio non potranno essere prese in carico.

#### **POSTI SUL PULLMAN**

All'atto della prenotazione il nostro ufficio assegnerà il posto sul pullman che verrà mantenuto per tutto il viaggio. Sui mezzi adibiti ai trasferimenti e per i tour con utilizzo dell'aereo non vi sarà alcuna assegnazione di posti. Per motivi tecnici i posti assegnati potrebbero subire variazioni.

#### **FOTO E RIPRESE VIDEO**

Il viaggiatore, al momento della prenotazione, presta il suo consenso alle riprese fotografiche e video autorizzando la MARCO VIAGGI all'utilizzo delle stesse sui social network e sito internet anche a scopi pubblicitari. Qualora il cliente non intendesse prestare tale consenso, dovrà farlo presente in fase di prenotazione; in caso contrario nessuna responsabilità potrà essere addebitata alla Marco Viaggi.

#### **PAGAMENTI**

All'atto della sottoscrizione del contratto dovrà essere corrisposta:

- 1) Viaggi di 1 giorno: pagamento totale dell'importo dovuto;
- 2) Viaggi di 2 o più giorni: ogni prenotazione dovrà essere accompagnata da un acconto pari al 30% della quota di partecipazione. Il saldo dovrà essere versato non oltre 30 giorni prima dell'inizio del viaggio pena l'annullamento dello stesso con diritto di trattenere l'acconto versato. Per le prenotazioni effettuate entro i 30 giorni prima della partenza, l'importo dovrà essere versato subito interamente.
- 3) La sottoscrizione del medesimo contratto implica da parte del viaggiatore la piena accettazione delle presenti norme al punto 1) e 2).

#### **CONFERMA VIAGGI**

Per i viaggi di 1 giorno la conferma verrà data al massimo entro 48 ore prima della partenza.

Per i viaggi tra i 2 e i 6 giorni la conferma verrà data al massimo entro 7 giorni prima della partenza.

Per i viaggi di 6 e più giorni la conferma verrà data al massimo entro 20 giorni prima della data di partenza.

Nel caso in cui il viaggio non venisse confermato per mancanza del raggiungimento del numero minimo pari a 29 persone la quota versata verrà restituita entro 20 giorni dalla data di partenza.

#### **ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO VIAGGIO**

La quota di partecipazione non comprende mai la polizza contro l'annullamento del viaggio. Pertanto chi intende stipularla potrà farlo esclusivamente all'atto della prenotazione pagando il relativo supplemento previsto.

Le presenti Informazioni Utili fanno parte integrante delle Condizioni Generali di Contratto di pacchetto turistico presenti in questo catalogo.